

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE RAČUNALNIKOV - ALL-SI/RAC/08

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- Zavarovalec** - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
Zavarovanec - oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
Polica - listina o zavarovalni pogodbi;
Premija - znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
Franšiza - udeležba zavarovanca pri škodi;
Zavarovalnina - znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

SKUPNA DOLOČILA

Definicija škodnega dogodka:

- (1) Za škodni dogodek se smatrajo vse škode na zavarovanih stvareh, ki izhajajo neposredno iz istega vzroka in se zgodijo v istem časovnem obdobju in v istem kraju.
- (2) Za vzrok se razume nevarnost oziroma zaporedje nevarnosti, ki neposredno povzroči škodo. Primer: škode, ki nastanejo kot posledica ene od spodaj naštetih nevarnosti, se štejejo za en sam škodni dogodek:
- neurje zaradi atmosferskih motenj- določi meteorološki inštitut;
 - toča in/ali nevihte in/ali tornado, ki je posledica atmosferskih motenj;
 - potres, cunami, vulkanski izbruh;
 - poplave oz. visoke vode, ki imajo lahko več vrhuncev;
 - požar;
 - stavke, neredi, demonstracije v mestih, krajih in vaseh.
- (3) Če število škodnih dogodkov ne more biti določeno po prvem odstavku, se uporabi »časovna klavzula«: Dogodek zajema neprekinjeno časovno obdobje, začenši s pojavom prve posamezne izgube in traja:
- 24 ur za nevarnosti, navedene v točki (2) b);
 - 72 ur za nevarnosti, navedene pod (2) a), e) in f);
 - 504 ure za nevarnosti, navedene pod (2) d);
 - 168 ur za nevarnosti, navedene v (2) c), kot tudi tiste, ki niso navedene v odstavku 1, vendar so predmet zavarovalne pogodbe - je podano kritje.
- (4) V primeru več kot enega škodnega dogodka hkrati, ko ni mogoče določiti vzroka škodnega dogodka, se smatra kot vzrok škodnega dogodka tisti vzrok, ki je za nastanek škode najbolj verjeten.
- (5) V primeru znanstvene negotovosti glede vprašanja vzroka nastanka škodnega dogodka, se pogodbenika strinjata, da poiščeta strokovne nasvete iz nevtralne in priznane organizacije.

1. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, direktne fizične poškodbe oziroma uničenje, poškodovanje ali izginotje zavarovane stvari, razen zaradi:
- 1) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje;

- 2) neposredne posledice trajnega vplivanja in delovanja kemičnih, toplotnih ali mehaničnih pogojev namestitve (korozija, sevanje, staranje, čezmerne vibracije ipd.);
- 3) hitrejšje obrabe. Krita pa je škoda, ki nastane na drugih delih zavarovanega računalnika ali naprave kot posledica hitrejšje obrabe;
- 4) preobremenitve ali prenapetosti naprav in instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti;
- 5) nezadostnega investicijskega vzdrževanja;
- 6) obratovanja pred končanim popravilom;
- 7) montaže in poskusnega zagona ali poskusnega obratovanja;
- 8) kršitve ali opustitve tehničnih predpisov, zaščitnih ukrepov in pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari ter nepravilnega rokovanja z zavarovano stvarjo;
- 9) izginotja, ki ni posledica vloma ali ropa v prostor, kjer se nahajajo zavarovane stvari;
- 10) potresa:
 - Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, krije zavarovanje tudi nevarnost potresa. Potres je naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti zemlje.
 - Šteje se, da je prišlo do potresa, če zavarovanec dokaže, da:
 - je naravno tresenje tal v bližini zavarovalnega kraja povzročilo škodo na zgradbah, ki so bile pred potresom v dobrem stanju, ali na drugih podobnih obstojnih objektih ali
 - je glede na dobro stanje zavarovanih objektov pred potresom škoda lahko nastala izključno zaradi potresa.
 - Če je škoda, ki jo je povzročil potres, predmet ločenih zahtevkov, velja pravilo, da se škoda, ki jo je povzročil potres v obdobju 168 zaporednih ur, obravnava kot en zahtevek, pri čemer zavarovanec sam določi, kdaj se to obdobje začne, in sicer tako, da se ne prekriva z drugim obdobjem.
 - Za ugotavljanje intenzitetne stopnje potresov se uporablja Mercalli-Cancani-Siebergova lestvica (MCS). Zavarovatelj povrne samo škodo, nastalo zaradi potresa stopnje večje ali enake 5. (peti) stopnji po Mercalli-Cancani-Siebergovi lestvici.
 - Zavarovanje potresa krije uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari, ki nastane:
 - neposredno zaradi delovanja potresa;
 - zaradi delovanja vseh osnovnih in dodatnih nevarnosti, ki so opredeljene v teh pogojih in so nastale kot posledica potresa.
 - Zavarovanje potresa ne krije škod, ki nastanejo:
 - na freskah in zidnih dekoracijah;
 - na vzdanih rezervoarjih, zunanjih dvoriščih, zunanjih stopniščih in na drugih zunanjih objektih, razen če je tako dogovorjeno;
 - na zgradbah, ki še niso pripravljene na njihovo namembnost, ter na vsebini takšnih zgradb.
 - Zavarovanec je dolžan zavarovane objekte primerno vzdrževati.
 - Če v polici ni drugače dogovorjeno, se zavarovalnina zmanjša za franšizo v višini 2 % od skupne zavarovalne vsote po objektu po tej polici.
- (2) Zavarovanje prav tako ne krije:
 - 1) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (odgovornost, izgubljena najemnina, prekinitve dela,

zmanjšanje vrednosti in podobno), razen stroškov za najem drugega računalnika, če je to posebej dogovorjeno;

- 2) škode, ki nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njegovo jamstvo ni sporno;
 - 3) škode med obratovanjem računalnika, ki nastane kot razna na pomnilniških medijih in podatkih na njih;
 - 4) stroškov za odstranitev same napake, ki je povzročila uničenje ali poškodovanje zavarovane stvari;
 - 5) stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodična popravila ali zamenjava obrabljenih delov), in sicer tudi tedaj, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje zaradi zavarovane nevarnosti. Zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
 - 6) škode, ki bi nastala zaradi nepooblaščenih posegov v računalniški sistem;
 - 7) stroškov vzdrževanja;
 - 8) škode zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
 - 9) izgube podatkov na pomnilniških medijih zaradi delovanja programov, ki imajo kot glavno ali stransko funkcijo povzročanje škode (virusi ipd.);
 - 10) neposredne in posredne škode, ki bi nastala, ker programska oprema nepravilno obravnava datumske in ostale časovne podatke, če so ti povezani s prelomom tisočletja ali pa ne. Ta izključitev velja ne glede na izvor programske opreme, tudi če je ta vgrajena neposredno v strojno opremo (firmware);
 - 11) ne glede na druge določbe te zavarovalne pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem niti kateri koli stroški, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma kateri koli njen del. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katero koli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.
- (3) Kritje za škodo zaradi nevarnosti mehanskega loma in delovanja električnega toka je moč izključiti iz zavarovanja.

2. člen PREDMET ZAVAROVANJA

(1) Predmet zavarovanja so elektronski računalniki in podobne naprave s pripadajočo opremo, pomožni stroji in naprave, bankomati, klimatske in energetske naprave, instalacije ter procesni računalniki za vodenje tehnoloških procesov (v nadaljevanju računalniki oziroma stvari ali naprave).

(2) Če je posebej dogovorjeno, so lahko predmet zavarovanja tudi:

- 1) stroški ponovnega dnevnega vnosa podatkov na zunanjih in notranjih pomnilniških medijih, če bi prišlo do okvare medija;

- 2) zavarovanje stroškov ponovnega vnosa in nastavitve programske opreme;
- 3) licence računalniških programov, vendar le, če so mehansko ali programsko tako zaščitene, da ob škodi ni možna ponovna namestitve programa;
- 4) stroški za najem drugega računalnika.

(3) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja, in sicer tudi takrat ne, ko je njihova vrednost zajeta v vrednosti zavarovane stvari:

- 1) žarnice, varovalke, filtri, tiskalne glave in razni deli, ki se večkrat menjajo;
- 2) sredstva za vzdrževanje, čiščenje in hlajenje;
- 3) škode oziroma stroški za obnovo podatkov na pomnilniških medijih zaradi napačnega ali pomanjkljivega zajemanja, napačne obdelave in neustreznega hranjenja pomnilniških medijev, na katerih so zavarovani podatki.

3. člen VELJAVNOST ZAVAROVANJA IN KRAJ ZAVAROVANJA

(1) Zavarovane so samo v polici navedene stvari, ki so na območju obratov zavarovanca v istem kraju in v času, ko so montirane in pripravljene za obratovanje, ko obratujejo, ko se demontirajo in montirajo zaradi popravila ter v času popravila v zavarovančevih prostorih, nadalje, ko se prevažajo zaradi čiščenja, popravila ali premestitve na drugo mesto, vendar največ 15 km iz kraja, kjer se sicer nahajajo.

(2) Če je posebej dogovorjeno, so stvari zavarovane tudi v času, ko so dane v zakup ali na posodo, če obratujejo v normalnih pogojih.

(3) Stvari so zavarovane tudi, kadar se vse premestijo v kak drug kraj, vendar le na območju Slovenije.

(4) Razen če ni posebej dogovorjeno, stvari med prevozom niso zavarovane. Ta določba pa ne velja za primere iz odstavka (1) tega člena.

4. člen ZAVAROVALNA VREDNOST

(1) Zavarovalna vrednost stvari je nabavna cena nove stvari, povečana za stroške montaže in zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti in ekonomske zastarelosti (amortizacija), če ni dogovorjeno drugače.

(2) Če je zavarovalna vrednost stvari, določena na način iz prejšnjega odstavka tega člena, višja od vrednosti nove stvari, ki ima enake ali boljše zmogljivosti in jo je mogoče nabaviti na tržišču, je zavarovalna vrednost enaka tej vrednosti nove stvari.

(3) Zavarovalna vrednost podatkov na pomnilniških medijih je znesek, ki ga za vsak pomnilniški medij ali sklop medijev posebej sporazumno določi zavarovanec in zavarovalnica.

(4) Zavarovalna vrednost podatkov na pomnilniških medijih, za katere obstajajo dvojniki oziroma enake zbirke podatkov na drugem mestu, je strošek, ki je potreben za presnemanje teh podatkov na pomnilniške medije.

5. člen OBRAČUN ŠKODE

(1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna v primeru:

- 1) uničenja ali izginotja zavarovane stvari po zavarovalni vrednosti stvari ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;

- 2) poškodbe zavarovane stvari (delna škoda) po stroških popravila, kolikor bi znašali ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacija) ter za vrednost ostankov, če ni dogovorjeno drugače in je obračunana dodatna premija.
- (2) Med stroške popravila se štejejo tudi odvisni stroški, kot so stroški demontaže, ponovne montaže, prevoza, preizkusa ipd.
- (3) V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve in drugih sprememb na zavarovani stvari.
- (4) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.
- (5) Šteje se tudi, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po točki 1) odstavka (1) tega člena, če bi stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (6) Zavarovalnica ni dolžna povrniti celotne vrednosti naprave, če njenega poškodovanega dela ni mogoče popraviti (ker na primer naprave ne izdelujejo več). Zavarovalnica v tem primeru povrne le vrednost poškodovanega dela v sorazmerju funkcionalne udeležbe tega dela proti celi napravi.
- (7) Če stvari ni mogoče popraviti v Sloveniji oziroma je potrebno, da popravilo opravijo v Sloveniji tuji strokovnjaki po višjih stroških od stroškov, ki bi jih zaračunal najdražji usposobljeni popravilalec v Sloveniji, se višji stroški priznajo le, če je to posebej dogovorjeno. V stroške tujega popravilalca se računajo tudi prevozniki in drugi s tem povezani stroški.
- (8) Če zavarovanec sam popravi poškodovano stvar in je strošek popravila višji od stroška, ki bi ga zaračunal drugi popravilalec, zavarovalnica prizna pri obračunu škode stroške popravila drugega popravilalca. Pri tem obračunu se v stroške popravila drugega popravilalca upoštevajo tudi nujni prevozniki stroški.
- (9) Stroški iskanja napake oziroma ugotavljanja mesta in obsega škode, ki je sicer krita z zavarovanjem, se povrnejo le, če je to posebej dogovorjeno.
- (10) Stroški začasnega popravila, za katerega zavarovalnica ni dala svojega soglasja, bremenijo zavarovanca.
- (11) Višji stroški popravila za nadurno, nočno in praznično delo ter hitri prevoz se povrnejo le, če je to posebej dogovorjeno.
- (12) Škoda zaradi izgube podatkov na pomnilniških medijih se obračuna po zavarovalni vrednosti oziroma po stroških, ki so ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera potrebni za obnavljanje podatkov na pomnilniških medijih. Najvišji znesek, do katerega ima zavarovanec pravico ob škodi, je za vsak pomnilniški medij posebej določena zavarovalna vsota.

6. člen STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) K škodi se prištejejo tudi stroški za čiščenje, ki je potrebno zaradi uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari, vendar največ 3 % od zavarovalne vsote. Med te stroške spadajo nujni izdatki za čiščenje kraja škode, za odstranitev poškodovanih in neuporabnih delov kakor tudi izdatki za odvoz ogorin, neuporabnih delov in naplavin do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje.

- (2) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih in drugih organizacij, ki po namenu svojega poslovanja morajo nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.

7. člen ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Če ni dogovorjeno drugače, jamči zavarovalnica le do višine dogovorjene zavarovalne vsote.

8. člen DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka zavarovalni vrednosti ali višja od nje, zavarovalnica ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (2) Če je ob nastanku zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) V primeru, ko je sklenjeno zavarovanje na prvi riziko, plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko. Določila o podzavarovanju iz drugega odstavka tega člena se v tem primeru ne uporabljajo.
- (4) Če je dogovorjeno, da zavarovanje krije tudi stroške za čiščenje in rušenje nad 3 % od zavarovalne vsote, mora zavarovalnica plačati vse te stroške do dogovorjenega zneska v celoti, pa čeprav zavarovalnina presega zavarovalno vsoto.
- (5) Pri zavarovanju računalnikov, računalniške opreme in podobnih naprav ter zavarovanju stroškov obnovitve podatkov na pomnilnikih in stroškov za najem drugega računalnika velja: če ni drugače dogovorjeno, znaša soudeležba zavarovanca pri škodi (franšiza) 10 % od izračunane zavarovalnine, vendar ne manj kot 200 EUR in ne več kot 7.000 EUR. V tem primeru je najvišja dajatev zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za znesek franšize.
- (6) Nujne stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili in zmanjšali škodo in ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (7) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno še izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen na drobno v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

9. člen OMEJITEV OBVEZNOSTI ZARADI DRUGIH ZAVAROVANJ

- Če ima zavarovanec za iste stvari sklenjeno poleg tega zavarovanja še kakšno drugo zavarovanje (na primer požarno zavarovanje, zavarovanje strojeloma, vlomsko zavarovanje), se ob zavarovalnem primeru izplača zavarovalnina na podlagi drugega zavarovanja. Iz tega zavarovanja se izplača zavarovalnina samo takrat, ko kritje po drugem zavarovanju ni bilo zadostno, in sicer v višini zneska nepokritega dela škode.

10. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

(1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere je vedel oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.

(2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika kakor tudi določitev največje verjetne škode.

11. člen SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

(1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ali ustne pogodbe.

(2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.

(3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

12. člen ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

(1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.

(2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.

(3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

13. člen PLAČILO PREMIJE

(1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo v plačilo ob nastanku zavarovalnega primera vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.

(2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne bresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitev plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.

(3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana z virmanom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.

(4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli

razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati doplačilo zneska, za katerega bi bila premija odmerjena višje, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.

(5) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

14. člen POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

(1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

(2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

(3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

15. člen POVRAČILOPREMIJE

(1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je zavarovana stvar uničena zaradi zavarovane nevarnosti.

(2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena zaradi nezavarovane nevarnosti.

(3) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica vso plačano premijo. V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, gre zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni dogovorjeno drugače.

16. člen ZAVAROVALNI PRIMER

Pri zavarovanju stvari se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi zavarovane nevarnosti pričele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.

17. člen IZJEME PRI ZAVAROVALNEM PRIMERU

(1) Če zavarovanec ni pravna oseba, bo zavarovalnica izključena iz odgovornosti za plačilo, v kolikor dokaže, da je bila škoda povzročena nezakonito, namerno ali iz grobe malomarnosti zavarovanca. Prav tako bo zavarovalnica

izključena iz odgovornosti za plačilo, v kolikor dokaže, da je bila škoda povzročena nezakonito, namerno ali iz grobe malomarnosti pogodbene stranke ali sorodnikov, s katerimi zavarovanec živi v skupnem gospodinjstvu, ali njegovih zaposlenih ali njegovih predstavnikov, katerih delo vključuje rokovanje z zavarovanim premoženjem.

(2) Če je zavarovanec pravna oseba, bo zavarovalnica izvzeta iz svoje odgovornosti za plačilo, v kolikor ta dokaže, da je bila škoda povzročena nezakonito, namensko ali iz grobe malomarnosti vodstva ali enega izmed njegovih članov, višjega uradnika ali katerega koli zaposlenega ali zavarovančevega posrednika, katerega delo vključuje rokovanje z zavarovančevim premoženjem.

(3) Zavarovalnica je izvzeta iz odgovornosti za plačilo, če zavarovanec ne upošteva določil glede preprečevanja in omejevanja škode (npr. če sistem za zaščito premoženja v času škodnega dogodka ni bil vklopljen ali ni deloval zaradi razlogov, ki se lahko pripišejo zavarovancu) in je zaradi tega nastala škoda ali izguba.

(4) V primeru, da zavarovanec ne izpolni svojih obveznosti glede sporočanja podatkov in drugih dokazov, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode, lahko zavarovalnica odkloni izplačilo zavarovalnine.

18. člen ZAVAROVANČEVE DOŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

(1) Zavarovanec mora prijaviti zavarovalnici nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh, ko zanj izve.

(2) Zavarovanec mora o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije, vloma ali ropa oziroma poskusa teh dejanj, takoj obvestiti pristojni organ za notranje zadeve (policijo) ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane.

(3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.

19. člen IZVEDENSKI POSTOPEK

(1) Vsaka pogodbena stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovijo izvedenci.

(2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankama niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.

(3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.

(4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe stranki.

20. člen ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

(1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.

(2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

21. člen SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

(1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.

(2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila zavarovalno pogodbo odpove. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.

(3) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe ne odpove, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.

22. člen SPREMEMBA NASLOVA

(1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.

(2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega bivališča oziroma njegove firme ali sedeža.

23. člen NAČIN OBVEŠČANJA

(1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.

(2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.

(3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.

(4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

24. člen IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se lahko odda osebno ali po pošti.

Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso več možni.

V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

Spore med skleniteljem zavarovanja oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno glede na kraj sklenitve zavarovalne pogodbe.

25. člen UPORABA ZAKONA IN KRAJEVNA PRISTOJNOST V PRIMERU SODNEGA SPORA

Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo. Za spore iz te zavarovalne pogodbe je krajevno pristojno sodišče glede na kraj zavarovalnice, pri kateri je bila zavarovalna pogodba sklenjena.

26. člen VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

(1) Zavarovalec v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov dovoljuje, da se njegovi osebni podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana ter pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj.

(2) Zavarovalec soglaša in pooblašča zavarovalnico oziroma katero koli drugo osebo, ki s cesijo pridobi pravice iz zavarovalne pogodbe, da pri pristojnih državnih organih ali drugih institucijah opravi poizvedbe o naslovu bivališča, zaposlitvi, premoženjskem stanju in prejemkih ter jih uporabi, če je to za izvajanje pogodbe potrebno.

(3) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici oziroma kateri koli drugi osebi, ki s cesijo pridobi pravice iz zavarovalne pogodbe, posredovanje in zbiranje podatkov o morebitnem neizpolnjevanju njegovih obveznosti iz zavarovalne pogodbe tudi drugim finančnim ustanovam.

(4) Navedeni osebni podatki se bodo uporabljali le v času trajanja zavarovanja z namenom obveščanja zavarovalca o novostih in ponudbah zavarovalnice. Zavarovalnica se obvezuje, da bo zdravstvene podatke, kot tudi vse druge osebne podatke, skrbno varovala v skladu z veljavno zakonodajo.